

# Documento de Política de privacidad y Política de Cookies

## Contenido

POLÍTICA DE PRIVACIDAD.....	2
QUIÉNES SOMOS .....	2
NUESTRO ROL EN LA PROTECCIÓN DE TUS DATOS .....	2
Nuestras responsabilidades.....	2
Sus responsabilidades .....	2
QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIAMOS .....	2
CÓMO RECOPIAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL .....	3
CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL .....	3
¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?.....	5
DESTINATARIOS DE SUS DATOS.....	5
CÓMO PROTEGEMOS LA SEGURIDAD DE SUS DATOS .....	6
OBLIGACIÓN DE FACILITARNOS SUS DATOS PERSONALES Y CONSECUENCIAS DE NO HACERLO: .....	6
CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO EJERCERLOS.....	6
ACTUALIZACIONES DE ESTE AVISO .....	7
POLÍTICA DE COOKIES .....	8
Introducción .....	8
¿Qué son las cookies? .....	8
¿Cómo usamos las cookies en nuestro sitio web? .....	8
Consentimiento:.....	9
Cambios en la política de cookies y contacto: .....	9

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad se refiere a las actividades de tratamiento de datos personales efectuadas por **Constructora e Inmobiliaria Construecuador S.A** o "Nosotros", en su sitio web: <http://www.construecuador.com.ec> y a través del agente virtual de postventa. Estamos comprometidos con la protección de sus datos personales y su privacidad.

Para ello, conforme al artículo 12 de la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD)**, garantizamos que los datos personales serán tratados de manera lícita, leal, transparente y segura, respetando los derechos de los titulares de los datos.

## I. QUIÉNES SOMOS

Responsable del tratamiento:	Constructora e Inmobiliaria Construecuador S.A.
Nombre comercial:	Construecuador
RUC:	1791354877001
Correo:	info@construecuador.com.ec
Teléfono:	(593 2) 250 5565
Dirección:	San Ignacio E12-182, entre Humboldt y González Suárez.

## II. NUESTRO ROL EN LA PROTECCIÓN DE TUS DATOS

Si es cliente de Constructora e Inmobiliaria Construecuador S.A, visita nuestro sitio web o interactúa con nuestro agente virtual de postventa esta política se aplica a usted.

### Nuestras responsabilidades

Nuestro rol ante la protección de datos personales varía en función de algunas circunstancias. En general, si usted es un visitante de nuestro sitio web, actuamos como el "responsable del tratamiento de datos personales". Esto significa que determinamos cómo y por qué se procesan sus datos.

### Sus responsabilidades

- Leer esta Política de Privacidad
- Si usted es nuestro cliente, consulte también los contratos suscritos con nosotros. En ellos podrá contener más detalles sobre cómo recopilamos y procesamos sus datos.
- Si nos proporciona información personal sobre otras personas, o si otros nos brindan su información, solo utilizaremos esos datos para la finalidad específica para la cual nos la proporcionó. Al remitir la información, confirma que tiene derecho a autorizarnos a procesarla en su nombre de acuerdo a lo que consta en este Aviso de privacidad.

## III. QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOPILOAMOS

El tipo de información personal que recopilamos depende de su relación con nosotros. Con este fin, podemos recopilar la siguiente información personal sobre usted:

Categoría de datos	Por ejemplo...
Nombre y datos de contacto	Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, dirección de domicilio y número de teléfono.
Credenciales de cuenta	Nombre de usuario, contraseñas y otra información de seguridad para autenticación y acceso

Información financiera	Números de cuentas bancarias y tarjetas de crédito y débito para el procesamiento de pagos,
Información de uso	Información sobre cómo navega dentro de nuestros servicios y qué elementos de nuestros Servicios utiliza con más frecuencia
Información sobre su equipo, dispositivo y conexión	Como su dirección IP, el tipo y la versión de su navegador y su ubicación.

## IV. CÓMO RECOPIAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

Nosotros podemos recopilar información personal de las siguientes fuentes:

- **Interacciones directas con usted o un tercero.** Como cuando un usuario diligencia uno de los formularios de contacto, es cliente nuestro o interactúa con el agente virtual de postventa y contamos con sus datos para gestionar el acceso a nuestro portal de clientes.
- **A partir de sus dispositivos (incluidos los móviles) y aplicaciones por medio de tecnologías de rastreo automatizado,** como información recopilada automáticamente sobre sus interacciones con nuestros servicios y sitios web utilizando diversas tecnologías (cookies, etiquetas de Internet, balizas y registros web, etc. Entre los datos recopilados pueden encontrarse, por ejemplo, su dirección IP, tipo de dispositivo, datos de localización, estadísticas sobre sus visitas de páginas, URL previa de enlace, datos de anuncios, su historial de navegación y sus datos de acceso al sitio web. Para ello es posible que hagamos uso de cookies o tecnologías similares.

Tenga en cuenta que **cuando usted hace una solicitud para un tercero** también recogemos esta información. Por lo tanto, **usted es responsable** de garantizar el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos personales cuando nos transfiera datos de este tercero.

## V. CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Sus datos personales serán usados en el contexto de las siguientes actividades de tratamiento:

Ejecución de medidas precontractuales a petición suya	
Descripción del tratamiento:	En lo principal, para la ejecución de medidas precontractuales, efectuamos las siguientes actividades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionarle información y servicios que usted haya solicitado o aplicaciones o servicios que usted haya pedido.</li> <li>• Contactar con usted a fin de remitirle cotizaciones de nuestros servicios y productos.</li> </ul>
Finalidad:	Efectuar un debido seguimiento a nuestra relación con usted de forma previa a la celebración de un contrato.
Base legal del tratamiento:	Artículo 7 numeral 5 (ejecución de medidas precontractuales) de la LOPDP.

Cumplimiento de obligaciones contractuales para poder prestar nuestros servicios
--

Descripción del tratamiento:	del	En lo principal, para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales, efectuaremos las siguientes actividades de tratamiento: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar nuestra relación con usted. Lo cual implica, por ejemplo, servicios al cliente y actividades de asistencia.</li> </ul>
Finalidad:		Cumplir con nuestras obligaciones contractuales y brindarle al usuario un servicio óptimo.
Base legal del tratamiento:	del	Artículo 7 numeral 5 (cumplimiento de obligaciones contractuales) de la LOPDP

Cumplimiento de nuestras obligaciones legales o por virtud de una orden judicial		
Descripción del tratamiento:	del	Sus datos personales pueden ser procesados a fin de cumplir nuestras obligaciones legales o por virtud de una orden judicial.
Base legal del tratamiento:	del	Artículo 7 numerales 2 (cumplimiento de obligación legal) y 3 (por orden judicial) de la LOPDP

Mercadotecnia directa		
Descripción del tratamiento:	del	En lo principal, ocasionalmente, podremos usar sus datos para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contactar con usted con información sobre nuestras aplicaciones, productos y servicios que nos parezca que podrían ser de su interés.</li> <li>• Enviar comunicaciones relacionadas con nuestras actividades comerciales, noticias e información útil para nuestra compañía, productos, ofertas, novedades, invitaciones a eventos, ofertas de empleo, propaganda, publicidad y/o encuestas sobre nuestros productos o servicios y/o los productos y servicios de nuestros socios comerciales.</li> </ul> <p>En ocasiones nuestras recomendaciones podrán estar basadas en analítica de datos sobre el uso que usted hace de nuestros productos o aplicaciones.</p> <p>También podremos compartir sus datos con terceros cuidadosamente seleccionados para que ellos (o nosotros) contacten con usted informándole sobre sus productos o servicios que nos parezca que son de su interés. Tanto nosotros como ellos podrán contactar con usted a tal efecto por teléfono, correo, SMS o correo electrónico.</p>
Base legal del tratamiento:	del	Dependiendo del contexto:  Artículo 7 numerales 1 (consentimiento) y 8 (interés legítimo) de la LOPDP

Mejora de nuestros productos y servicios		
Descripción del tratamiento:	del	Sus datos personales pueden usarse a fin de procesar sugerencias, peticiones, quejas o reclamos y garantizar un mejor servicio para los Usuarios.
Finalidad:		Evaluar continuamente y mejorar la prestación de nuestros servicios y nuestros productos.
Base legal del tratamiento:	del	Artículo 7 numerales 8 (interés legítimo) de la LOPDP

Uso del Agente Virtual de Postventa	
Descripción del tratamiento:	Nuestro Agente Virtual de Postventa es una solución digital basada en mensajería instantánea diseñada para ofrecer soporte eficiente y personalizado a nuestros clientes. Este agente está disponible a través de la plataforma de comunicación WhatsApp brindando una experiencia de atención accesible y adaptada a sus necesidades.
Finalidad:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar solicitudes, consultas o requerimientos realizados por nuestros usuarios a través del agente virtual de postventa.</li> <li>• Encuestas regulares para obtener retroalimentación de los clientes</li> </ul>
Base legal del tratamiento:	Dependiendo del contexto: Artículo 7 numerales 1 (consentimiento) y 8 (interés legítimo) de la LOPDP

Canal de comunicación automatizado	
Descripción del tratamiento:	Ofrecer al Cliente un canal de comunicación efectiva y segura para la promoción y adquisición de productos o servicios a través de tecnologías avanzadas de inteligencia artificial. Esto incluye: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automatización de ventas</b> en plataformas digitales.</li> <li>• <b>Generación y calificación de leads</b> para identificar oportunidades de negocio.</li> <li>• <b>Integración con CRM</b> para actualizar automáticamente la información de los clientes.</li> <li>• <b>Agentes AI personalizables</b> para funciones específicas como calificación de leads, ventas y reactivación de clientes.</li> </ul>
Finalidad:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir la comunicación entre el Cliente y los consumidores finales.</li> <li>• Facilitar la personalización de la experiencia del usuario mediante IA.</li> <li>• Realizar análisis de datos para mejorar la eficiencia de las ventas.</li> </ul>
Base legal del tratamiento:	Dependiendo del contexto: Artículo 7 numerales 1 (consentimiento) y 8 (interés legítimo) de la LOPDP

## VI. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

El tiempo de **conservación de sus datos personales se determina en función del tipo o categoría de dato específicos**, teniendo en cuenta requerimientos legales de conservación al igual que el principio de conservación del artículo 10 de la LOPDP. Dicho principio establece que no se deberá conservar los datos por un tiempo mayor al necesario para cumplir la finalidad de su tratamiento. En la medida permitida por la legislación aplicable, podemos retener los datos relativos a usted incluso tras el cierre de su cuenta en el portal de clientes por un plazo de 10 años.

## VII. DESTINATARIOS DE SUS DATOS

Los datos personales que recabamos podrán ser comunicados a:

- **Terceros que son nuestros proveedores de servicios.** Por ejemplo, proveedores de plataforma; servicios de alojamiento en la nube; mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener sus datos personales; proveedores de gestión de la mensajería instantánea, programas de lealtad, calificaciones y reseñas; gestores de la relación con el cliente; entre otros.

Nuestros proveedores también **incluyen agencias de publicidad**, marketing, medios digitales y redes sociales para ayudarnos a ofrecer publicidad, marketing y campañas, para analizar su efectividad y para administrar su contacto y sus preguntas.

- **Terceros con fines de marketing** (por ejemplo, nuestros socios y demás terceros con los que cooperemos) en la medida que sus productos y servicios pudieran interesarle a usted ya sea porque haya comprado o expresado interés en un producto o servicio de dicho socio comercial, haya interactuado con ellos o autorizado de alguna otra manera el intercambio de su información personal con dicho socio comercial.
- Cualquier tercero, en especial **autoridades estatales y regulatorias, con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias**, incluidas las comunicaciones debidas o reglamentarias o la detección o prevención de actos ilegales. También ante una orden judicial.
- Eventualmente, **otra organización** en el caso de que vendamos o compremos cualquier negocio o activo o en el caso que transfiramos nuestro acuerdo con usted a otra compañía;

Siempre que compartimos datos personales de forma interna o con terceros en otros países, disponemos de las medidas de protección adecuadas según la normativa aplicable. De acuerdo con la legislación aplicable, las terceras partes están obligadas a utilizar medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal, y solo pueden acceder a los datos personales necesarios para realizar la ejecución de sus tareas específicas.

## VIII. CÓMO PROTEGEMOS LA SEGURIDAD DE SUS DATOS

Protegemos la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información proporcionada por nuestros usuarios, con un **enfoque de administración de riesgos** basado en políticas, estándares, pautas y procedimientos.

- Prueba Captcha.
- Control de Campos.
- Máxima cantidad de Caracteres.
- Control de inyección de código o XSS

## IX. OBLIGACIÓN DE FACILITARNOS SUS DATOS PERSONALES Y CONSECUENCIAS DE NO HACERLO:

Los datos personales solicitados son **necesarios para gestionar sus solicitudes y/o prestarle los servicios que pueda contratar**, por lo que, si no nos los facilita, no podremos atenderle correctamente ni prestarle el servicio que ha solicitado.

## X. CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO EJERCERLOS

Usted está facultado, dentro de los límites determinados por la normativa aplicable, para ejercer los siguientes derechos:

- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación y actualización de sus datos personales.
- Eliminación de sus datos personales.
- Oposición al tratamiento de datos personales.
- Anulación.
- Limitación del tratamiento.
- A no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas.

Para **solicitar el ejercicio de sus derechos** debe dirigir una solicitud diligenciando el presente formulario <https://www.construecuador.com.ec/contacto>

En respuesta a sus peticiones, en ocasiones podríamos pedirle que verifique su identidad si fuera necesario, así como que nos proporcione información que nos permita comprender mejor su petición. En los casos en que rechazemos su solicitud, ya sea total o parcialmente, le explicaremos el motivo y la justificación legal del caso.

También **tiene derecho a retirar su consentimiento** para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento y sin necesidad de dar explicación alguna. El retiro de su consentimiento **no tiene efecto retroactivo** (es decir, no convierte en ilegítimo el tratamiento de datos personales efectuado antes del retiro del consentimiento). Adicionalmente, en ningún caso, la retirada de este consentimiento condiciona la ejecución del contrato celebrado con nosotros o las relaciones generadas con anterioridad. Sus datos personales podrían continuar siendo tratados en caso de que la base legal para ello no sea el consentimiento.

En caso de divergencias con nosotros en relación con el tratamiento de sus datos o que no se haya atendido oportunamente a sus peticiones o reclamos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Ecuatoriana de Protección de Datos.

Si tiene alguna pregunta al respecto de cómo tratamos y protegemos sus datos personales, por favor dirijase al correo electrónico: [gestiondatospersonales@construecuador.com.ec](mailto:gestiondatospersonales@construecuador.com.ec)

## **XI. ACTUALIZACIONES DE ESTE AVISO**

Es posible que actualicemos este Aviso de Privacidad, lo mismo que la política de Cookies, o cualquier otra notificación de privacidad específica. Al aplicar cambios a estos avisos añadiremos una nueva fecha a este aviso.

Esta versión está rigiendo desde el 02 de diciembre del 2024.

# POLÍTICA DE COOKIES

## I. Introducción

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar su experiencia de navegación y brindarle un servicio más personalizado. Esta política de cookies explica qué son las cookies, cómo las utilizamos en nuestro sitio web, y sus opciones para controlarlas.

## II. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se guardan en su dispositivo cuando visita un sitio web. Estas cookies ayudan a recordar sus preferencias, información de inicio de sesión y otra información útil para brindar una experiencia de navegación más eficiente.

## III. ¿Cómo usamos las cookies en nuestro sitio web?

Utilizamos cookies para:

- a) Almacenar sus preferencias de navegación
- b) Mejorar la velocidad y seguridad de nuestro sitio web
- c) Realizar estadísticas de tráfico y análisis de datos
- d) Ofrecerle publicidad personalizada

- Tipos de cookies que utilizamos:
- 1) **Cookies estrictamente necesarias:** son necesarias para el correcto funcionamiento de nuestro sitio web.
  - 2) **Cookies de rendimiento:** recopilan información sobre cómo utiliza nuestro sitio web para mejorar su rendimiento.
  - 3) **Cookies de funcionalidad:** recuerdan sus preferencias y mejoran su experiencia de navegación.
  - 4) **Cookies publicitarias:** utilizamos cookies publicitarias para mostrarle anuncios personalizados.

**Control de cookies:** Tiene la opción de controlar y/o eliminar las cookies en cualquier momento. Para hacerlo, consulte las instrucciones de su navegador.

Nuestro sitio web puede incluir contenido de terceros, como publicidad, videos de YouTube, etc. Estas terceras partes pueden utilizar cookies para rastrear su actividad en línea y personalizar la



publicidad que ve. No controlamos las cookies utilizadas por estas terceras partes y les recomendamos que revise sus políticas de privacidad para obtener más información

#### **IV. Consentimiento:**

Se le pedirá su consentimiento explícito antes de instalar cualquier cookie que no sea estrictamente necesaria para el correcto funcionamiento de nuestro sitio web. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento y controlar y/o eliminar las cookies según sus preferencias.

#### **V. Cambios en la política de cookies y contacto:**

Podemos actualizar esta política de cookies en cualquier momento. Le recomendamos revisar esta política periódicamente para estar informado de cualquier cambio.

**Contacto:** Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de cookies, no dude en contactarnos a [info@construecuador](mailto:info@construecuador)

Fecha de última actualización: 02 de diciembre del 2024

Nota: siempre al ingresar a la página web debe desplegarse un banner o ventana para que el titular de los datos pueda escoger sus preferencias respecto de las cookies. El consentimiento para las cookies no puede ser tácito conforme lo determina el artículo 8 de la LOPDP. Para los casos de las cookies estrictamente necesarias no se requiere del consentimiento como base de legitimidad.